

ICS 03.220.50
CCS V51

团 体 标 准

T/CIE XXX-2026

新分销能力（NDC）体系建设要求 第1部分：航空公司 NDC 系统

New Distribution Capability (NDC) System Construction Requirements
Part1: Airline NDC System
(征求意见稿)

2026-XX-XX 发布

2026-XX-XX 实施

中国电子学会 发 布

目 次

前言 II

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 应用架构 2

 4.1 消息网关层 3

 4.2 NDC 服务层 3

 4.3 适配器层 3

5 功能要求 3

 5.1 消息网关模块 3

 5.2 用户订单（Order）管理模块 4

 5.3 航空公司报价（Offer）管理模块 4

 5.4 航空公司产品管理模块 5

 5.5 支付网关适配模块 5

 5.6 航空公司信息系统适配模块 5

 5.7 其他供应商系统适配模块 6

6 非功能要求 6

 6.1 性能要求 6

 6.2 可靠性和稳定性要求 6

 6.3 安全性 6

 6.4 可扩展和可维护性要求 7

附 录 A 接入文档示例 8

 A.1 接入方式 8

 A.2 功能列表 8

 A.3 支持场景 8

附 录 B 接口文档示例 9

 B.1 接口介绍 9

 B.2 字段说明 9

 B.3 报文样例 28

参 考 文 献 38

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由中国电子学会提出并归口。

本文件起草单位：中国民航信息网络股份有限公司、中国国际航空股份有限公司、海南航空控股股份有限公司、山东航空股份有限公司、四川航空股份有限公司、华夏航空股份有限公司、成都航空有限公司、易宝支付有限公司、南京途之旅票务服务有限公司。

本文件主要起草人：李雄清、刘宇、费笑峰、张永旺、张素娟、李泓哲、李艳娜、马可、段堃仪、李云、王程、李晴、周中雨、肖鹏、赵荣霞、曹一鹏、董洪森、牛喆、高鹏松、陈德志、朱剑南、朱剑南、尹恒龙。

新分销能力（NDC）体系建设要求

第 1 部分：航空公司 NDC 系统

1 范围

本文件规定了航空公司新分销能力（NDC）系统的应用架构、功能要求、非功能要求等内容，提出了适用于不同航空公司实施NDC的系统建设方案与技术规范。

本文件适用于航空公司新分销能力（NDC）系统的设计和建设。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

本文件没有规范性引用文件。

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

新分销能力 New Distribution Capability (NDC)

使用国际航空运输协会提出的一套统一的XML通讯标准，通过定义航班查询、附加服务查询、座位查询、验价、预订、支付出票、订单取消、退票、改签等系列接口，实现航空公司在更广泛的分销渠道上，为客户提供更加实时化、个性化、灵活化的服务。

3.2

聚合平台 Content Aggregators

聚合平台是指一种集成了多家航空公司NDC接口的平台。它能够将来自不同航空公司的航班信息、价格策略、座位库存等数据进行聚合、整合和优化，为分销渠道和终端消费者提供一个统一、便捷的查询。

3.3

代理人 Agents

指经过民航局认可，具有代理销售民航运输机票资格和能力的单位。他们可以为旅客提供机票预订、附加服务预定、改签、退票等服务，同时帮助航空公司扩大市场、提高效率、降低成本。

3.4

可扩展标记语言 Extensible Markup Language (XML)

是一种用于存储和传输数据的标记语言。它由万维网联盟（W3C）于1998年发布，旨在提供一种简单、可扩展且自描述的数据格式。

3.5

统一订单 One Order

一种用于航空行业的数据标准，将乘客、订单和行李等信息整合在一个单一的数据结构中，旨在实现机票预订、乘机 and 行李托运等航空服务的一体化管理。该标准由国际航空运输协会（IATA）制定，旨在简化操作流程、提高效率和提供全球一致的乘客体验。

3.6

报价 Offer

是航空公司通过NDC标准提供给分销渠道的一种功能，允许航空公司实时提供其产品和服务的信息，包括价格、可用性等，以便分销渠道能够展示这些信息并提供给消费者。

3.7

订单 Order

NDC中主要涉及订单管理的各个方面，包括预订、支付与出票、服务等多个环节。

4 应用架构

航空公司新分销能力（NDC）系统（以下简称系统）按照分层架构进行设计，分为消息网关层、NDC服务层、适配器层。系统应用架构如图1所示。

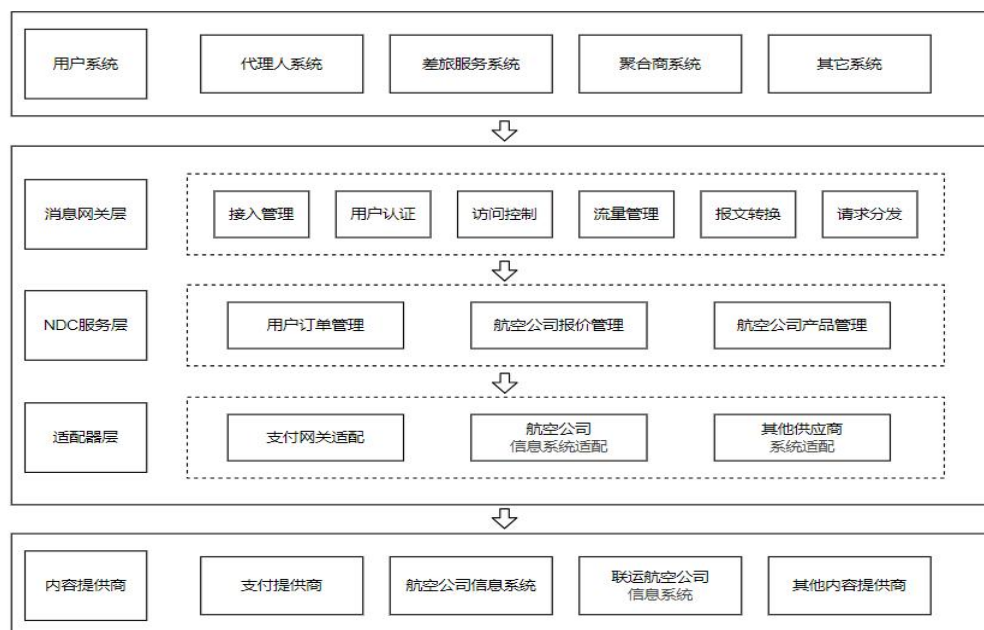


图1 航空公司新分销能力（NDC）系统应用架构

4.1 消息网关层

消息网关层负责对系统的所有消息进行统一入口管理，宜具备接入管理、用户认证、访问控制、流量管理、报文转换、请求分发等功能。

4.2 NDC 服务层

NDC 服务层是系统的核心能力层，宜具备用户订单（Order）管理、航空公司报价（Offer）管理、航空公司产品管理等功能。

4.3 适配器层

适配器层负责对系统接入的航空公司信息系统、其他供应商系统及不同支付提供商进行适配。

5 功能要求

5.1 消息网关模块

5.1.1 模块说明

消息网关模块对访问系统的所有消息进行统一管理。

消息网关模块由接入管理，用户认证，访问控制，流量管理，报文转换，请求转发组成。

5.1.2 接入管理组件

接入管理组件应包括但不限于以下功能：

- 管理外部系统的接入权限，包括 IP 白名单，端口号，协议类型等；
- 对消息进行验证，包括消息完整性验证，消息内容验证，消息安全性验证等；
- 对消息进行记录，监控；
- 对接口进行监控，包括接口健康监控，接口性能监控，接口使用情况监控等。

5.1.3 用户认证组件

用户认证组件应包括但不限于以下功能：

- 对系统用户信息进行管理和维护；
- 对消息的发送者进行认证，判断消息的发送者是否为合法用户，认证内容包括：消息发送者的用户名称，密码，IP 地址等；
- 支持生成临时会话令牌，超时自动失效。

5.1.4 访问控制组件

访问控制组件应包括但不限于以下功能：

- 对已判定为合法用户的使用者进行鉴权，保证其只能访问到被授权的接口和资源；
- 对已判定为合法用户的使用者进行授权，给其授权接口和资源的访问权限。

5.1.5 流量管理组件

流量管理组件应包括但不限于以下功能：

- 对用户的接口可用流量进行管理和维护；

- 对用户的接口可用并发量进行管理和维护；
- 能够通过配置，自动或手动对用户的接口访问进行限制或截断。

5.1.6 报文转换组件

报文转换组件应包括但不限于以下功能：

- 将不同用户、不同格式、不同版本的消息转换成统一的领域模型。

5.1.7 请求转发组件

请求转发组件应包括但不限于以下功能：

- 将消息转发到系统的其他功能模块。

5.2 用户订单（Order）管理模块

5.2.1 模块说明

用户订单管理模块旨在为用户提供一个全面的订单管理解决方案，包括订单的创建、维护和相关操作。

用户订单管理模块由订单管理组件和订单工具组件组成。

5.2.2 订单管理组件

订单管理组件是模块的基础，它负责处理订单的基本操作。订单管理组件应包括但不限于以下功能：

- 订单的创建，其中涉及到收集必要的信息如航班信息、旅客信息和票证信息；
- 订单的修改，包括订单出票、订单变更、订单退票和订单改签等操作；
- 订单的查询，允许用户根据需要检索订单信息；
- 订单的删除，对于生命周期结束的订单进行清理。

5.2.3 订单工具组件

订单工具组件为用户订单管理提供了额外的支持功能。订单工具组件应包括但不限于以下功能：

- 航班变更通知功能，在航班信息发生变化时实时通知用户，确保用户及时了解最新动态；
- 订单报表的生成能力，为用户提供了订单相关数据的汇总和分析，帮助其做出更明智的业务决策。

5.3 航空公司报价（Offer）管理模块

5.3.1 模块功能要求

航空公司报价管理模块具有基于航空公司产品和服务创建并传送 Offer 的能力。

航空公司报价管理模块应包括但不限于以下功能：

- 每个 Offer 都具有唯一的 Offer ID；
- Offer 的创建，根据航空公司提供的产品和服务信息，如航班时刻、价格、舱位等级、附加服务等，动态生成详细的报价；

- Offer 的查询，允许用户和系统根据特定条件（如出发地、目的地、日期等）检索和查看可用的报价；
- Offer 的更新，在报价有效期内，根据市场变化或航空公司政策调整报价，确保信息的实时性和准确性；
- Offer 的比较，提供比较不同航空公司或不同航班选项的功能，帮助用户选择最合适的产品和服务；
- 库存和座位管理，确保报价与实际库存和座位可用性同步，避免超售。

5.4 航空公司产品管理模块

5.4.1 模块功能要求

航空公司产品管理模块对系统接入的航司产品管理相关接口进行适配，使得系统具备航空公司产品管理能力。

航空公司产品管理模块负责为用户发布、修改、删除和管理商品。应包括但不限于以下功能：

- 具备发布航司产品能力，获取必要信息发布航司产品，其中必要信息包括航班信息、旅客信息、票证信息，产品规则以及个性化附加服务等；
- 具备修改航司产品能力，包括产品变更、产品规则变更以及增加附加服务等功能；
- 具备删除航司产品能力，包括产品退货、删除产品规则以及删除附加服务等功能；
- 具备产品管理能力，可以设置产品的分类和属性，方便用户搜索和浏览，并实时监控库存水平，避免库存过剩或短缺问题。

5.5 支付网关适配模块

5.5.1 模块功能要求

支付网关适配模块负责对系统接入的不同支付方式进行适配，使得系统能够具备相应的支付能力。

支付网关适配模块应包括但不限于以下功能：

- 支持接入不同的网络协议，包括但不限于 HTTP, HTTPS 等；
- 支持接入不同的报文格式，包括但不限于 XML, JSON 等；
- 支持管理及处理 TCP 连接事件，包括但不限于连接，断开，长连接清理等；
- 支持接入多种支付方式，包括但不限于 BOP 支付，德付通支付，支付宝支付等。

5.6 航空公司信息系统适配模块

5.6.1 模块功能要求

航空公司信息系统适配模块负责对系统接入航空公司信息系统的相关接口进行适配，使得系统针对供应商提供的基于不同技术标准及网络协议的接口，均有能力完成接口调用，对系统上层应用的差异整合适配。

航空公司信息系统适配模块应包括但不限于以下功能：

- 支持将上层产品应用的报文转换成系统内部统一的领域对象；
- 支持接入不同的网络协议，包括但不限于 HTTP 协议、HTTPS 协议等；
- 支持接入不同的报文格式，包括但不限于 XML、JSON 等；
- 支持管理及处理 TCP 连接事件，包括但不限于连接，断开，长连接清理等；

5.7 其他供应商系统适配模块

5.7.1 模块功能要求

其他供应商系统适配模块负责对系统接入的联运航空公司系统及其他内容提供商的接口进行适配，使得系统针对其他供应商提供的基于不同技术标准及网络协议的接口，均有能力完成接口调用，对系统上层应用的差异整合适配。

其他供应商系统适配模块应包括但不限于以下功能：

- 支持接入不同的联运航空公司及其他内容提供商；
- 支持将上层产品应用的报文转换成系统内部统一的领域对象；
- 支持接入不同的网络协议，包括但不限于 HTTP 协议、HTTPS 协议等；
- 支持接入不同的报文格式，包括但不限于 XML、JSON 等；
- 支持管理及处理 TCP 连接事件，包括但不限于连接，断开，长连接清理等；

6 非功能要求

6.1 性能要求

性能宜符合以下要求：

- 核心业务响应时间不超过 2 秒；
- 复杂业务响应实际不宜超过 5 秒，具体情况根据实际确定；
- 在业务高峰时段能维持至少每秒处理 200 笔交易（TPS）；
- CPU 使用率在正常负载下不宜超过 30%，内存占用不宜超过 50%。

6.2 可靠性和稳定性要求

可靠性和稳定性宜符合以下要求：

- 系统整体可用性大于等于 99.7%，核心模块可用性大于等于 99.8%；
- 非致命错误如第三方 API 超时降级处理，不影响主流程；
- 关键服务故障恢复时间不宜超过 30 分钟；
- 采用冗余设计，关键组件具有备份机制，采用多节点部署机制，以降低单点故障风险，平台在部分组件故障时仍具备继续提供服务的能力。

6.3 安全性

6.3.1 数据安全

数据安全应符合《中华人民共和国数据安全法》，《中华人民共和国个人信息保护法》相关规定。

6.3.2 网络安全

网络安全应符合《中华人民共和国网络安全法》相关规定。

6.4 可扩展和可维护性要求

可扩展性宜符合以下要求：

- 支持多版本接口；
- 支持多系统接入；
- 支持预留应用接口，以满足继续接入其他信息系统的数据需求；
- 随着业务发展的变化能够进行灵活、快速的调整，实现功能应用的快速部署；
- 新功能和新增业务的增加宜在不影响系统运行的情况下实现，保证系统升级时能保证现有业务的持续、安全运行。

可维护性宜符合以下要求：

- 具备完整的日志记录功能，采取全链路监控，记录网站运行状态，网络安全事件；
- 日志集中存储，支持关键字秒级检索；
- 配置文件与代码分离，支持动态热更新，更新配置无需重启服务；
- 能够平滑地进行版本更新或模块替换，不影响业务连续性；
- 提供完整的 API 文档，架构设计图和运维手册等。

附录 A
(规范性)
接入文档示例

A.1 接入方式

1.1 支持接口及版本

NDC 系统可提供 17.2 版本的 AirShoppingRQ/RS、OfferPriceRQ/RS、OrderCreateRQ/OrderViewRS、OrderRetriveRQ/OrderViewRS、OrderChangeRQ/OrderViewRS、OrderCancel RQ/RS，接口和对应功能如下：

接口	功能
AirShoppingRQ/RS	航班查询
OfferPriceRQ/RS	询价
OrderCreateRQ/OrderViewRS	订单创建
OrderRetriveRQ/OrderViewRS	订单提取
OrderChangeRQ/OrderViewRS	订单修改
OrderCancelRQ/RS	取消订单

1.2 接入相关参数

说明	内容	内容区域
协议	HTTP	
请求地址	http://10.221.141.42:8280/xmlapiv4/v172/airshopping	URL
请求方式	POST	Method
Content-Type	application/xml	HEADER
Authorization	通过 XMLAPI 授权的 token	HEADER
body	AirShoppingRQ	body

A.2 功能列表

功能	场景
航班查询	单程
	往返
客票操作	出票
	退票

A.3 支持场景

3.1 机票销售

机票销售的接口调用逻辑如下：

AirShoppingRQ/RS （航班查询）

OfferPriceRQ/RS （询价）

OrderCreateRQ/OrderViewRS （创建订单）

OrderRetriveRQ/OrderViewRS （获取订单详情，确认是否出票）

附 录 B
(规范性)
接口文档示例

B.1 接口介绍

AirShopping 提供航班查询的功能。

B.2 字段说明

2.1 请求

2.1.1 AirShoppingRQ

名称	限定	是否必填	路径	描述
PrimaryLangID	1	否	AirShoppingRQ/@PrimaryLangID	首选语言，不传时默认为 zh-CN 语言编码中连接线 请用 短横线， 不要用下划线 (ISO639 标准) 目前支持： zh-CN 中文简体 en-US 英文 zh-TW 繁体 ja-JP 日文 ko-KR 韩文
Version	1	是	AirShoppingRQ/@Version	版本，固定值 17.2
TransactionIdentifier	1	否	AirShoppingRQ/@TransactionIdentifier	TID(长度限制：32 位)

2.1.1.1 Document

名称	限定	是否必填	路径	描述
Name	1	必须	Document/Name	名称
ReferenceVersion	1	必须	Document/ReferenceVersion	版本号

2.1.1.2 Party

名称	限定	是否必填	路径	描述
AgencyID	1	必须	Party/Sender/TravelAgencySender/AgencyID	代理人账号

2.1.1.3 CoreQuery

名称	限定	是否必填	路径	描述
OriginDestinations	1	必须	CoreQuery/OriginDestinations	国内、最低舱查询时必填，始发到达相关信息
FlightSpecific	1	必须	CoreQuery/FlightSpecific	全舱位查询时必填，航班选择相关信息

2.1.1.3.1 OriginDestinations

名称	限定	是否必填	路径	描述
OriginDestination	1-n	必须	CoreQuery/OriginDestinations/OriginDestination	出发地和到达地对
AirportCode	1	必须	CoreQuery/OriginDestinations/OriginDestination/Departure/AirportCode	出发机场/城市
Date	1	必须	CoreQuery/OriginDestinations/OriginDestination/Departure/Date	出发日期
AirportCode	1	必须	CoreQuery/OriginDestinations/OriginDestination/Arrival/AirportCode	到达机场/城市
AirlineID	1	必须	CoreQuery/OriginDestinations/OriginDestination/MarketingCarrierAirline/AirlineID	航司代码

2.1.1.3.2 FlightSpecific

名称	限定	是否必填	路径	描述
AirportCode	1	必须	CoreQuery/FlightSpecific/FlightSegment/Departure/AirportCode CoreQuery/FlightSpecific/FlightSegment/Arrival/AirportCode	出发机场 到达机场 如 PEK
SegmentKey	1	必须	CoreQuery/FlightSpecific/FlightSegment/@SegmentKey	航段 ID, 单程、往返如 SEG1 中转如 SEG1_1;SEG1_2
Date	1	必须	CoreQuery/FlightSpecific/FlightSegment/Departure/Date	出发日期 如 2020-02-22
AirlineID	1	必须	CoreQuery/FlightSpecific/FlightSegment/MarketingAirline/AirlineID	航空公司 如 CA
FlightNumber	1	必须	CoreQuery/FlightSpecific/FlightSegment/MarketingAirline/FlightNumber	航班号 如 8886
OperationalSuffix	1	可选	CoreQuery/FlightSpecific/FlightSegment/MarketingAirline/FlightNumber/@OperationalSuffix	航班后缀 如 A
DepartureCode	1	必填	CoreQuery/FlightSpecific/OriginDestination/DepartureCode	行程信息, 始发机场, 如 PEK
ArrivalCode	1	必填	CoreQuery/FlightSpecific/OriginDestination/DepartureCode	行程信息, 到达机场, 如 LAX

2.1.1.4 Qualifier

名称	限定	是否必填	路径	描述
code	1	可选	Qualifier/PromotionQualifiers	促销编码

Remark	1	可选	Qualifier/PromotionQualifiers/Remarks	大客户查询类型 1: 返回大客户和普通运价中最低 2: 分别返回大客户和普通运价最低 3: 只返回大客户运价中最低可不传
--------	---	----	---------------------------------------	---

2.1.1.5 Preference

名称	限定	是否必填	路径	描述
AirlineID	1	必填	Preference/AirlinePreference/Airline/AirlineID	全舱位查询时必填航空公司，如CA
Type	0-1	必填	Preference/FarePreferences/Types/Type	高舱高返查询时必填。是否销售高舱高返标识，“GC”
PreferencesContext	0-1	选填	Preference/FlightPreferences/Characteristic/NonStopPreferences/@PreferencesContext	直达航班查询时必填。只查询直达航班，“0”

NoPenaltyInd	0-1	选填	Preference/FarePreferences/Exclusion/NoPenaltyInd	传 true , 查询返回过滤掉无座的 Offer, 传 false 或者不传, 保持原逻辑不做处理
--------------	-----	----	---	--

2.1.1.6 DataListA

名称	限定	是否必填	路径	描述
Passenger	1-n	必须	PassengerList/Passenger	旅客
PassengerID	1	必须	PassengerList/Passenger@PassengerID	旅客 ID
PTC	1	必须	PassengerList/Passenger/PTC	乘客类型编码

2.1.1.7 Parameters

名称	限定	是否必填	路径	描述
Parameters	0-1	否	AirShoppingRQ/Parameters	影响消息结果的参数
FiledInCurrency	0-1	否	Parameters/CurrCodes/FiledInCurrency	货币代码父节点

CurrCode	1	是	Parameters/CurrCodes/FiledInCurrency/CurrCode	货币代码与用户绑定币种作匹配，若与用户绑定币种不匹配，提示：请求币种与B2B账号绑定币种不一致
----------	---	---	---	---

2.2 响应

2.2.1 AirShoppingRS

名称	限定	是否必填	路径	描述
Version	1	是	AirShoppingRS/@Version	版本
TransactionIdentifier	1	是	AirShoppingRS/@TransactionIdentifier	TID

2.2.1.1 Document

名称	限定	是否必填	路径	描述
Name	1	必须	Document/Name	名称
ReferenceVersion	1	必须	Document/ReferenceVersion	版本号

2.2.1.2 Success

名称	限定	是否必填	路径	描述
success	1	必须	success	成功标识

2.2.1.3 ShoppingResponseID

名称	限定	是否必填	路径	描述
ResponseID	1	必须	ShoppingResponseID	询价结果 ID

2.2.1.4 OffersGroup

2.2.1.4.1 AllOffersSnapshot

名称	限定	是否必填	路径	描述
PassengerQuantity	1	可选	AllOffersSnapshot/PassengerQuantity	旅客数量

2.2.1.4.1 AirlineOffers

名称	限定	是否必填	路径	描述
Offer	0~n	必须	AirlineOffers/Offer	商品条目合集
Timestamp	1	可选	AirlineOffers/Offer/TimeLimits/OfferExpiration/Timestamp	商品失效时间限制，与缓存 redis 中的失效时间一致-可配置 yyyy-MM-ddTHH:mm:ss
OfferID	1	必须	AirlineOffers/Offer@OfferID	航空公司
Owner	1	必须	AirlineOffers/Offer@Owner	分配者航司代码
Total	1	必须	AirlineOffers/Offer/TotalPrice/DetailCurrencyPrice/Total	订单支付总价，各个 OfferItem 支付总价之和
Code	1	必须	AirlineOffers/Offer/TotalPrice/DetailCurrencyPrice/Total@Code	订单支付总价币种
OfferItem	1~n	必须	AirlineOffers/Offer/OfferItem	订单项不同旅客类型放在不同的订单项中

2.2.1.4.1 OfferItem

名称	限定	是否必填	路径	描述
OfferItemID	1-n	必须	OfferItem/OfferItemID	Offer 项 ID
SimpleCurrencyPrice	1	必须	OfferItem/TotalPriceDetail/TotalAmount/ SimpleCurrencyPrice	价格(实际支付价格) 票面价 + 税费 - 代理费
Code	1	可选	OfferItem/TotalPriceDetail/TotalAmount/ SimpleCurrencyPrice	价格货币代码
BaseAmount	1	必须	OfferItem/TotalPriceDetail/BaseAmount	基本价格(票面价格)
Code	1	可选	OfferItem/TotalPriceDetail/BaseAmount	基本价格货币代码
Surcharges	0-1	可选	OfferItem/TotalPriceDetail/Surcharges	总代理费信息
Total	1	必须	OfferItem/TotalPriceDetail/Surcharges/ Surcharge/Total	总代理费
Code	1	必须	OfferItem/TotalPriceDetail/Surcharges/ Surcharge/Total/@Code	总代理费货币代码
Total	1	可选	OfferItem/TotalPriceDetail/Taxes/Total	税
Code	1	可选	OfferItem/TotalPriceDetail/Taxes/Total	税的货币代码
ServiceID	1	必须	OfferItem/Service/@ServiceID	服务 ID
PassengerRef	1	必须	OfferItem/Service/PassengerRef	数据清单中一个或多个旅客 ID
FlightRefs	1	必须	OfferItem/Service/FlightRefs	此条目下一个或多个航班
ServiceDefinitionRef	1	可选	OfferItem/Service/ServiceDefinitionRef	关联的餐食服务 ID

SegmentRefs	1	可选	OfferItem/Service/ServiceDefinitionRef/ @SegmentRefs	关联航段 ID
FareDetail	1~n	必须	OfferItem/FareDetail	费用详情 费用详情节点
FareComponent	0-n	必须	OfferItem/FareDetail/FareComponent	运价组信息以及价格 分项
Endorsement	1	可选	OfferItem/FareDetail/FareComponent/Far eRules/Ticketing/Endorsements	客票签注文本
refs	1	可选	OfferItem/FareDetail/FareComponent/Far eRules/@refs	关联的阶梯退改签规则 ID (MediaList/Media@ ListKey) : 例如: RULE_1 关联拆分后的阶梯退 改规则 ID, 之间用空 格隔开 例 如 : REFUND_1 REFUND_2 REISSUE_1 REISSUE_2
Remark	1	必须	OfferItem/FareDetail/FareComponent/Far eRules/Remarks	运价类型, 取值: PUBLISHED_PRICE: 公 布价 AGREEMENT_PRICE: 协 议价 PLATFORM_PRICE: 平 台价
PriceClassRef	1	必须	OfferItem/FareDetail/FareComponent/Pri ceClassRef	价格索引
SegmentRefs	1	必须	OfferItem/FareDetail/FareComponent/Seg mentRefs	航段引用
Code	1	可选	OfferItem/FareDetail/FareComponent/Far eBasis/FareBasisCode/Code	基础运价代码
PassengerRefs	1	可选	OfferItem/FareDetail/PassengerRefs	价格详情中对应的乘 客 ID 可以多个以空格分隔 且为同一类型旅客

FareIndicatorCode	1	可选	OfferItem/FareDetail/FareIndicatorCode	价格详情类别，取值： “ADT”：单个成人价格详情 “CHD”：单个儿童价格详情， “INF”：单个婴儿价格详情
BaseAmount	1	必须	OfferItem/FareDetail/Price/BaseAmount	对应上述旅客类型的基础价格
Code	1	可选	OfferItem/FareDetail/Price/BaseAmount/@Code	价格单位
Taxes	1	可选	OfferItem/FareDetail/Price/Taxes	税费节点
Total	1	可选	OfferItem/FareDetail/Price/Taxes/Total	总税费
Code	1	可选	OfferItem/FareDetail/Price/Taxes/Total/@Code	税费货币单位
Breakdown	1	可选	OfferItem/FareDetail/Price/Taxes/Breakdown	税费分类明细
Tax	1~n	必须	OfferItem/FareDetail/Price/Taxes/Breakdown/Tax	税费分类具体节点
Amount	1	必须	OfferItem/FareDetail/Price/Taxes/Breakdown/Tax/Amount	税费金额
TaxCode	1	必须	OfferItem/FareDetail/Price/Taxes/Breakdown/Tax/TaxCode	税费类别代码
TaxType			OfferItem/FareDetail/Price/Taxes/Breakdown/Tax/TaxType	是否豁免税费 豁免：Exempt 不豁免：Applied
Surcharges	1	可选	FareDetail/Price/Surcharges	代理费节点
Total	1	必须	OfferItem/FareDetail/Price/Surcharges/Surcharge/Total	代理费总计
Code	1	必须	OfferItem/FareDetail/Price/Surcharges/Surcharge/Total@Code	货币单位
Amount	1	必须	FareDetail/Price/Surcharges/Surcharge/Breakdown/Fee/Amount	代理费金额，或者费率 取值类型参考 Nature 节点

Nature	1	可选	OfferItem/FareDetail/Price/Surcharges/ Surcharge/Breakdown/Fee/Nature	代理费展示类型： FixedAgentFee：表示 定额代理费 AgentFee：表示代理 费率
Code	1	可选	OfferItem/FareDetail/Price/Surcharges/ Surcharge/Breakdown/Fee/Amount/@Code	Amount 表示金额时的 货币单位
Remark	0-1	可选	OfferItem/FareDetail/Remarks/remark	高舱高返标识 “GC”

2.2.1.5 DataLists

名称	限定	是否必填	路径	描述
PassengerList	1	可选	DataLists/PassengerList	旅客列表
FlightSegmentList	1	可选	DataLists/FlightSegmentList	航段列表
FlightList	1	可选	DataLists/FlightList	航班列表
OriginDestinationList	1	可选	DataLists/OriginDestinationList	出发目的地对
MediaList	1	可选	DataLists/MediaList	退改签规则列表
PriceClassList	1	可选	DataLists/PriceClassList	仓位列表

2.2.1.5.1 PassengerList

名称	限定	是否必填	路径	描述
Passenger	1-n	可选	PassengerList/Passenger	旅客信息
PassengerID	1	必须	PassengerList/Passenger@PassengerID	旅客 ID
PTC	1	可选	PassengerList/Passenger/PTC	旅客类型码

2.2.1.5.2 FlightSegmentList

名称	限定	是否必填	路径	描述
FlightSegment	1-n	必须	FlightSegmentList/FlightSegment	航段
SegmentKey	1	必须	FlightSegmentList/FlightSegment@SegmentKey	航段 ID
AirportCode	1	必须	FlightSegmentList/FlightSegment/Departure/AirportCode	出发机场代码
Date	1	可选	FlightSegmentList/FlightSegment/Departure/Date	出发日期 yyyy-MM-dd
Time	1	可选	FlightSegmentList/FlightSegment/Departure/Time	出发时间
Name	1	可选	FlightSegmentList/FlightSegment/Departure/Terminal/Name	出发候机楼名称
AirportCode	1	必须	FlightSegmentList/FlightSegment/Arrival/AirportCode	到达机场代码
Date	1	可选	FlightSegmentList/FlightSegment/Arrival/Date	到达日期 yyyy-MM-dd
Time	1	可选	FlightSegmentList/FlightSegment/Arrival/Time	到达时间
Name	1	可选	FlightSegmentList/FlightSegment/Arrival/Terminal/Name	到达候机楼名称
AirlineID	1	必须	FlightSegmentList/FlightSegment/MarketingCarrier/AirlineID	市场方航空公司 ID
FlightNumber	1	必须	FlightSegmentList/FlightSegment/MarketingCarrier/FlightNumber	市场方航班号
OperationalSuffix	1	可选	FlightSegmentList/FlightSegment/MarketingCarrier/FlightNumber/@OperationalSuffix	航班号后缀
AirlineID	1	可选	FlightSegmentList/FlightSegment/OperatingCarrier/AirlineID	承运方航空公司
FlightNumber	1	可选	FlightSegmentList/FlightSegment/OperatingCarrier/FlightNumber	承运方航班号
OperationalSuffix	1	可选	FlightSegmentList/FlightSegment/OperatingCarrier/FlightNumber/@OperationalSuffix	航班号后缀

uffix		选	ier/FlightNumber/@OperationalSuffix	
AircraftCode	1	必须	FlightSegmentList/FlightSegemnt/Equipment/AircraftCode	航班设备号
Value	1	可选	FlightSegmentList/FlightSegemnt/FlightDetail/FlightDistance/Value	航班距离
UOM	1	可选	FlightSegmentList/FlightSegemnt/FlightDetail/FlightDistance/UOM	航班距离单位 (KM 代码写死)
value	1	可选	FlightSegmentList/FlightSegemnt/FlightDetail/FlightDuration/value	飞行时间
StopQuantity	1	可选	FlightSegmentList/FlightSegemnt/FlightDetail/Stops/StopQuantity	经停次数
stopLocations	1	可选	FlightSegmentList/FlightSegemnt/FlightDetail/Stops/StopLocations	经停城市详情列表

2.2.1.5.2.1 StopLocations

名称	限定	是否必填	路径	描述
stopLocation	1-n	可选	FlightSegmentList/FlightSegemnt/FlightDetail/Stops/stopLocations/stopLocation	经停城市详情

2.2.1.5.2.1.1 StopLocation

名称	限定	是否必填	路径	描述
AirportCode	1	是	FlightSegmentList/FlightSegemnt/FlightDetail/Stops/stopLocations/stopLocation/AirportCode	经停机场三字码
ArrivalDate	1	可选	FlightSegmentList/FlightSegemnt/FlightDetail/Stops/stopLocations/stopLocation/ArrivalDate	到达日期

ArrivalTime	1	可选	FlightSegmentList/FlightSegemnt/FlightDetail/Stops/stopLocations/stopLocation/ArrivalTime	到达时间
DepartureDate	1	可选	FlightSegmentList/FlightSegemnt/FlightDetail/Stops/stopLocations/stopLocation/DepartureDate	出发日期
DepartureTime	1	可选	FlightSegmentList/FlightSegemnt/FlightDetail/Stops/stopLocations/stopLocation/DepartureTime	出发时间
GroundTime	1	可选	FlightSegmentList/FlightSegemnt/FlightDetail/Stops/stopLocations/stopLocation/GroundTime	经停时长

2.2.1.5.3 FlightList

名称	限定	是否必填	路径	描述
Flight	1-n	必须	FlightList/Flight	航班信息
FlightKey	1	可选	FlightList/Flight@FlightKey	航班 ID
SegmentReferences	1	必须	FlightList/Flight/SegmentReferences	航段引用

2.2.1.5.4 OriginDestinationList

名称	限定	是否必填	路径	描述
OriginDestination	1-n	必须	OriginDestinationList/OriginDestination	出发到达对
OriginDestinationKey	1	可选	OriginDestinationList/OriginDestination@OriginDestinationKey	出发到达对 ID
DepartureCode	1	必须	OriginDestinationList/OriginDestination/DepartureCode	出发机场编码
ArrivalCode	1	必须	OriginDestinationList/OriginDestination/ArrivalCode	到达机场编码
FlightReferences	1	可选	OriginDestinationList/OriginDestination/FlightReferences	航班引用

2.2.1.5.5 PriceClassList

名称	限定	是否必填	路径	描述
PriceClass	1-n	必须	PriceClassList/PriceClass	舱位
PriceClassID	1	可选	PriceClassList/PriceClass@PriceClassID	舱位 ID
Name	1	必须	PriceClassList/PriceClass/Name	主舱位编码(如“R”), 请以ClassOfService/Code 为准
Code	1	可选	PriceClassList/PriceClass/Code	子舱位编码(如“R1”), 子舱位不存在时, 该节点不存在
refs	1	可选	PriceClassList/PriceClass/Descriptions/Description@refs	退改签规则引用
refs	1	可选	PriceClassList/PriceClass/ClassOfService@refs	服务仓位引用
SeatsLeft	1	可选	PriceClassList/PriceClass/ClassOfService/Code@SeatsLeft	剩余座位数, 1-9, A 则为 10, 其他不显示
Code	1	必须	PriceClassList/PriceClass/ClassOfService/Code	主舱位编码(如“R”)
MarketingName	1	必须	PriceClassList/PriceClass/ClassOfService/MarketingName	舱位名称(如“超级经济舱”), 当前为空
CabinDesignator	1	可选	PriceClassList/PriceClass/ClassOfService/MarketingName@CabinDesignator	舱位等级(如“Y”)

2.2.1.5.6-1 MediaList

名称	限定	是否必填	路径	描述
Media	1-n	可选	MediaList/Media	退改签规则
ListKey	1	必须	MediaList/Media@ListKey	退改签规则 ID
ObjectKey	1-n	必须	MediaList/Media/Descriptions/Description@ObjectKey	退改签规则详情 ID
Text	1-n	必须	MediaList/Media/Descriptions/Description/Text	退改规则文本 表示阶梯退改签规则时 Text 文本为 json 格式： json 字段具体含义： <pre>{ "ruleType":规则类型：REFUND：表示退票规则；REISSUE：表示改升规则， //阶梯规则集合 "rules":[{ "firstDepartureTime":航班起飞时间限制从时间点（int 值） "lastDepartureTime":航班起飞时间限制至时间节点（int 值） "departureTimeUnit":时间单位，HN 或者 HI 表示小时，DN 或者 DI 表示天（String） "percent":退改百分比（String） "changePoint":变化时间点（String） "departureTimeType":0 或者 1 0 表示起飞前，1 表示起飞后（String） }] }</pre> 例如当格式为： <pre>{ "firstDepartureTime</pre>

			":336, "lastDepartureTime" :-1, "departureTimeUnit" :"HN", "percent": "15", "changePoint": "2021-12-16 18:00", "departureTimeType": "0" } 表示在起飞时间前 336 个小时至无穷(-1 表示无穷)【即 2021-12-16 18:00 之前】区间退改收取百分之十五的费用 当格式为: { "firstDepartureTime" ":48, "lastDepartureTime" ":336, "departureTimeUnit" :"HN", "percent": "30", "changePoint": "2021-12-28 18:00", "departureTimeType": "0" } 表示在起飞时间前 48 个小时至 336 个小时 区 间 【 即 2021-12-16 18:00~2021-12-28 18:00 】退改收取百分之三十的费用 当格式为: { "firstDepartureTime" ":4, "lastDepartureTime" ":48, "departureTimeUnit" :"HN", "percent": "40", "changePoint": "2021-12-30 14:00",
--	--	--	--

				"departureTimeType": "0" } 表示在起飞时间前 4 个小时至 48 个小时区间【即 2021-12-28 18:00~2021-12-30 14:00】退改收取百分之四十的费用 当格式为: { "firstDepartureTime": -1, "lastDepartureTime": -1, "departureTimeUnit": "HN", "percent": "50", "changePoint": "2021-12-30 14:00", "departureTimeType": "0" } 表示在起飞时间前 4 个小时以内【即 2021-12-30 14:00 之后】退改收取百分之五十的费用(当从和至时间节点都为-1 时, 表示当前面的阶梯规则都不满足时, 使用该规则)
--	--	--	--	--

2.2.1.5.6-2 MediaList (结构变更后)

名称	限定	是否必填	路径	描述
Media	2	可选	MediaList/Media	退票规则&改签规则
ListKey	1	必须	MediaList/Media@ListKey	退改签规则标识 REFUND: 退票规则 REISSUE: 改签规则

ObjectKey	1-n	必须	MediaList/Media/Descriptions/Description@ObjectKey	退改规则 ID
Text	1-n	必须	MediaList/Media/Descriptions/Description/Text	退改规则文本 表示阶梯退改签规则时 Text 文本为 json 格式： json 字段具体含义： { "firstDepartureTime" : 航班起飞时间限制从 时间点 (int 值) "lastDepartureTime": 航班起飞时间限制至时 间节点 (int 值) "departureTimeUnit": 时间单位，HN 或者 HI 表示小时，DN 或者 DI 表示天 (String) "percent": 退改百分比 (String) "changePoint": 变化时 间点 (String) "departureTimeType": 0 或者 1 0 表示起飞前， 1 表示起飞后 (String) } 具体字段与含义之前保 持一致

2.2.1.5.7 ServiceDefinitionList

名称	限定	是否必填	路径	描述
ServiceDefinition	1-n	必须	ServiceDefinitionList/ServiceDefinition	服务

ServiceDefinitionID	1	必须	ServiceDefinitionList/ServiceDefinition@ServiceDefinitionID	服务 ID (餐食)
Name	1	必须	ServiceDefinitionList/ServiceDefinition/Name	服务名称, 餐食: MEAL
Encoding	1	必须	ServiceDefinitionList/ServiceDefinition/Encoding	服务代号和 出票原因
RFIC	1	必须	ServiceDefinitionList/ServiceDefinition/Encoding/RFIC	出票原因代 码 NDC 机 上服务为 G
SubCode	1	必须	ServiceDefinitionList/ServiceDefinition/Encoding/SubCode	出票原因子 码 NDC 中 餐食/酒水 为 0B3
Descriptions	1	必须	ServiceDefinitionList/ServiceDefinition/Descriptions	
Description	1	必须	ServiceDefinitionList/ServiceDefinition/Descriptions/Description	
Text	1	必须	ServiceDefinitionList/ServiceDefinition/Descriptions/Description/Text	餐食 code

2.2.2 Errors

如果返回结果是 Errors 信息, 则以上节点就不会存在, 只有 Errors 节点信息。

名称	限定	是否必填	路径	描述
Error	1	必须	Errors/Error	错误信息
ShortText	1	可选	Errors/Error@ShortText	错误信息描述
Code	1	可选	Errors/Error@Code	错误码

B.3 报文样例

3.1 请求

```

<AirShoppingRQ Version="17.2" PrimaryLangID="zh-CN"
xmlns="http://www.iata.org/IATA/EDIST/2017.2">
  <Document>
    <Name>TravelSky NDC Gateway</Name>
    <ReferenceVersion>17.2</ReferenceVersion>
  </Document>
  <Party>
    <Sender>
      <TravelAgencySender>
        <AgencyID>HXTEST</AgencyID>
      </TravelAgencySender>
    </Sender>
  </Party>
  <CoreQuery>
    <OriginDestinations>
      <OriginDestination>
        <Departure>
          <AirportCode>PEK</AirportCode>
          <Date>2025-05-01</Date>
        </Departure>
        <Arrival>
          <AirportCode>CKG</AirportCode>
        </Arrival>
        <MarketingCarrierAirline>
          <AirlineID>CA</AirlineID>
        </MarketingCarrierAirline>
      </OriginDestination>
      <OriginDestination>
        <Departure>
          <AirportCode>CKG</AirportCode>
          <Date>2025-05-01</Date>
        </Departure>
        <Arrival>
          <AirportCode>CTU</AirportCode>
        </Arrival>
        <MarketingCarrierAirline>
          <AirlineID>CA</AirlineID>
        </MarketingCarrierAirline>
      </OriginDestination>
    </OriginDestinations>
  </CoreQuery>
  <DataLists>
    <PassengerList>
      <Passenger PassengerID="PSG1">
        <PTC>ADT</PTC>
      </Passenger>
    </PassengerList>
  </DataLists>
</AirShoppingRQ>

```

3.2 返回

```

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<AirShoppingRS xmlns="http://www.iata.org/IATA/EDIST/2017.2" Version="17.2"
TransactionIdentifier="TIDXXXXXX">
  <Document>
    <Name>TravelSky NDC Gateway</Name>
    <ReferenceVersion>17.2</ReferenceVersion>
  </Document>
  <Success/>
  <ShoppingResponseID>
    <ResponseID>Dbc3712dd4f0f40bfa9e6c4a0a18611af</ResponseID>
  </ShoppingResponseID>
  <OffersGroup>
    <AllOffersSnapshot>
      <PassengerQuantity>3</PassengerQuantity>
    </AllOffersSnapshot>
    <AirlineOffers>
      <Offer OfferID="OfferID_0_1" Owner="3U">
        <TimeLimits>
          <OfferExpiration Timestamp="2019-09-25T17:13:02.153+08:00"/>
        </TimeLimits>
        <TotalPrice>
          <DetailCurrencyPrice>
            <Total Code="CNY">920.00</Total>
          </DetailCurrencyPrice>
        </TotalPrice>
        <OfferItem OfferItemID="OfferItemID_0_1">
          <TotalPriceDetail>
            <TotalAmount>
              <SimpleCurrencyPrice>680.00</SimpleCurrencyPrice>
            </TotalAmount>
            <BaseAmount Code="CNY">600.00</BaseAmount>
            <Taxes>
              <Total Code="CNY">100.00</Total>
            </Taxes>
          </TotalPriceDetail>
          <Service ServiceID="SV1_1_FL">
            <PassengerRefs>PSG1 PSG2</PassengerRefs>
            <FlightRefs>FLT1</FlightRefs>
          </Service>
          <FareDetail>
            <FareIndicatorCode>ADT</FareIndicatorCode>
            <Price>

```

```

<BaseAmount Code="CNY">300.00</BaseAmount>
<Surcharges>
  <Surcharge>
    <Total Code="CNY">10</Total>
    <Breakdown>
      <Fee>
        <Amount Code="CNY">10</Amount>
        <Nature>FixedAgentFee</Nature>
      </Fee>
    </Breakdown>
  </Surcharge>
</Surcharges>
<Taxes>
  <Total Code="CNY">50</Total>
  <Breakdown>
    <Tax>
      <Amount Code="CNY">20</Amount>
      <TaxCode>YQ</TaxCode>
    </Tax>
    <Tax>
      <Amount Code="CNY">30</Amount>
      <TaxCode>GB</TaxCode>
      <TaxType>Applied</TaxType>
    </Tax>
  </Breakdown>
</Taxes>
</Price>
<FareComponent>
  <FareRules>
    <Ticketing>
      <Endorsements>
        <Endorsement/>
      </Endorsements>
    </Ticketing>
  </FareRules>
  <PriceClassRef>PC1</PriceClassRef>
  <SegmentRefs>SEG1</SegmentRefs>
</FareComponent>
</FareDetail>
</OfferItem>
<OfferItem OfferItemID="OfferItemID_0_2">
  <TotalPriceDetail>
    <TotalAmount>
      <SimpleCurrencyPrice>240.00</SimpleCurrencyPrice>
    </TotalAmount>
  </TotalPriceDetail>
</OfferItem>

```

```

</TotalAmount>
<BaseAmount Code="CNY">200.00</BaseAmount>
<Taxes>
    <Total Code="CNY">50.00</Total>
</Taxes>
</TotalPriceDetail>
<Service ServiceID="SV1_2_FL">
    <PassengerRefs>PSG3</PassengerRefs>
    <FlightRefs>FLT1</FlightRefs>
</Service>
<FareDetail>
    <FareIndicatorCode>CHD</FareIndicatorCode>
    <Price>
        <BaseAmount Code="CNY">200.00</BaseAmount>
        <Surcharges>
            <Surcharge>
                <Total Code="CNY">10</Total>
                <Breakdown>
                    <Fee>
                        <Amount>10</Amount>
                        <Nature>FixedAgentFee</Nature>
                    </Fee>
                </Breakdown>
            </Surcharge>
        </Surcharges>
        <Taxes>
            <Total Code="CNY">50</Total>
            <Breakdown>
                <Tax>
                    <Amount Code="CNY">20</Amount>
                    <TaxCode>YQ</TaxCode>
                    <TaxType>Applied</TaxType>
                </Tax>
                <Tax>
                    <Amount Code="CNY">30</Amount>
                    <TaxCode>GB</TaxCode>
                </Tax>
            </Breakdown>
        </Taxes>
    </Price>
    <FareComponent>
        <FareRules>
            <Ticketing>

```

```

        <Endorsements>
            <Endorsement/>
        </Endorsements>
    </Ticketing>
    </FareRules>
    <PriceClassRef>PC1</PriceClassRef>
    <SegmentRefs>SEG1</SegmentRefs>
</FareComponent>
</FareDetail>
</OfferItem>
</Offer>
</AirlineOffers>
</OffersGroup>
<DataLists>
    <PassengerList>
        <Passenger PassengerID="PSG1">
            <PTC>ADT</PTC>
        </Passenger>
        <Passenger PassengerID="PSG2">
            <PTC>ADT</PTC>
        </Passenger>
        <Passenger PassengerID="PSG3">
            <PTC>CHD</PTC>
        </Passenger>
    </PassengerList>
    <FlightSegmentList>
        <FlightSegment SegmentKey="SEG1">
            <Departure>
                <AirportCode>CTU</AirportCode>
                <Date>2019-10-15+08:00</Date>
                <Time>15:25</Time>
                <Terminal>
                    <Name>T1</Name>
                </Terminal>
            </Departure>
            <Arrival>
                <AirportCode>YIC</AirportCode>
                <Date>2019-10-15+08:00</Date>
                <Time>17:30</Time>
                <Terminal>
                    <Name/>
                </Terminal>
            </Arrival>
            <MarketingCarrier>

```

```

        <AirlineID>3U</AirlineID>
        <FlightNumber>8233</FlightNumber>
    </MarketingCarrier>
    <OperatingCarrier>
        <AirlineID>3U</AirlineID>
        <FlightNumber>8233</FlightNumber>
    </OperatingCarrier>
    <Equipment>
        <AircraftCode>32A</AircraftCode>
    </Equipment>
    <FlightDetail>
        <FlightDistance>
            <Value>1156</Value>
            <UOM>KM</UOM>
        </FlightDistance>
        <Stops>
            <StopQuantity>1</StopQuantity>
        </Stops>
    </FlightDetail>
</FlightSegment>
</FlightSegmentList>
<FlightList>
    <Flight FlightKey="FLT1">
        <SegmentReferences>SEG1</SegmentReferences>
    </Flight>
</FlightList>
<OriginDestinationList>
    <OriginDestination OriginDestinationKey="OD1">
        <DepartureCode>CTU</DepartureCode>
        <ArrivalCode>YIC</ArrivalCode>
        <FlightReferences>FLT1</FlightReferences>
    </OriginDestination>
</OriginDestinationList>
<MediaList>
    <Media ListKey="RULE_1">
        <Descriptions>
            <Description ObjectKey="RULE_1_REFUND">

```

<Text> 散客退票规定 一.一般规定 1.退票手续费按对应航段的票面价格计算,以人民币元为单位,尾数四舍五入至个位. 2.按未使用航段的退座时间距离客票票面上列明的航班起飞时间,收取适用时间段的退票手续费.例外:在国航官网,手机客户端及旗舰店办理自愿退票手续时,需按照提交退票申请的时间距离客票上列明的航班起飞时间,选择适用的时间段. 3.客票部分使用退票规则:客票部分使用后退票,扣除已使用航段票面价格,按未使用航段的退座时间距离客票票面上列明的航班起飞时间,收取适用时间段的退票手续费,余额退还旅客. 例外:在国航官网,手机客户端及旗舰店办理自愿

退票手续时,需按照提交退票申请的时间距离客票上列明的航班起飞时间,选择适用的时间段. 4.换开客票退票规则:换开客票在 2019 年 3 月 31 日(含)以后申请退票,按换开客票的退座时间和原始客票的价格,舱位及收费标准收取退票手续费,如有补收的票价差额,则差额全部退还,已收取的变更手续费不退.即:按照换开客票未使用航段的退座时间距离换开客票票面上列明的航班起飞时间,选择适用的时间段,按照原始客票(即第一张客票)对应航段和舱位的退票手续费标准和票面价格计算退票手续费;全部退还换开客票时补收的未使用航段的票价差额;已收取的变更手续费不退.例外:在国航官网,手机客户端及旗舰店办理自愿退票手续时,需按照提交退票申请的时间距离客票上列明的航班起飞时间,选择适用的时间段. 5.客票上的 NOSHOW 或 OFLK 标识,仍可作为判断航班起飞前和起飞后的依据. 6.特殊产品及特殊运价的退改签规则按具体产品规定执行. 7.依据<国航旅客,行李国内运输总条件 a>中的规定,退票须在客票有效期内办理. 8.旅客在客票有效期内办理退票时,未使用的机场建设费和燃油附加一并退还. 二.来回程一体运价的退票规则 来回程一体运价(指来回程票价低于单程票价的两倍)客票部分使用后申请退票,扣除票面价格的 1/2 来回程一体运价,余额按相应舱位的退票规则办理. 三.自愿签转到外航的客票如申请退票,按照签转前国航航班的退票规则收取退票手续费,如收取过票价差额,则差额全部退还,已收取的变更手续费不退. 四.自愿退票手续费收费标准 1.使用 F 头等舱普通票价,J 公务舱普通票价的客票: 1)航班起飞 30 天(含)之前:客票有效期内免收退票手续费; 2)航班起飞前 30 天(不含)至航班起飞前 4 小时(含):收取实际票面价格 5%的退票手续费; 3)航班起飞前 4 小时(不含)至航班起飞后:收取实际票面价格 10%的退票手续费. 2.使用 G 超级经济舱普通票价,Y 经济舱普通票价的客票: 1) 航班起飞 30 天(含)之前:客票有效期内免收退票手续费; 2)航班起飞前 30 天(不含)至航班起飞前 14 天(含):收取实际票面价格 5%的退票手续费; 3)航班起飞前 14 天(不含)至航班起飞前 4 小时(含):收取实际票面价格 10%的退票手续费; 4)航班起飞前 4 小时(不含)至航班起飞后:收取实际票面价格 20%的退票手续费. 3.使用 A 头等舱折扣票价,C/D/Z/R 公务舱折扣票价的客票: 1)航班起飞 14 天(含)之前:收取实际票面价格 5%的退票手续费; 2)航班起飞前 14 天(不含)至航班起飞前 4 小时(含):收取实际票面价格 10%的退票手续费; 3)航班起飞前 4 小时(不含)至航班起飞后:收取实际票面价格 20%的退票手续费. 4.使用 B/M/M1/U/U1 经济舱折扣票价的客票: 1)航班起飞 30 天(含)之前:收取实际票面价格 10%的退票手续费; 2)航班起飞前 30 天(不含)至航班起飞前 14 天(含):收取实际票面价格 15%的退票手续费; 3)航班起飞前 14 天(不含)至航班起飞前 4 小时(含):收取实际票面价格 20%的退票手续费; 4)航班起飞前 4 小时(不含)至航班起飞后:收取实际票面价格 30%的退票手续费. 5.使用 H/H1/Q/Q1/V/V1 经济舱折扣票价的客票: 1)航班起飞 30 天(含)之前:收取实际票面价格 10%的退票手续费; 2)航班起飞前 30 天(不含)至航班起飞前 14 天(含):收取实际票面价格 25%的退票手续费; 3)航班起飞前 14 天(不含)至航班起飞前 4 小时(含):收取实际票面价格 30%的退票手续费; 4)航班起飞前 4 小时(不含)至航班起飞后:收取实际票面价格 40%的退票手续费. 6.使用 W/S/S1 经济舱折扣票价的客票: 1)航班起飞 30 天(含)之前:收取实际票面价格 20%的退票手续费; 2)航班起飞前 30 天(不含)至航班起飞前 14 天(含):收取实际票面价格 45%的退票手续费; 3)航班起飞前 14 天(不含)至航班起飞前 4 小时(含):收取实际票面价格 50%的退票手续费; 4)航班起飞前 4 小时(不含)至航班起飞后:收取实际票面价格 100%的退票手续费. 五.非自愿退票:免收退票手续费. </Text>

</Description>

<Description ObjectKey="RULE_1_REBOOK">

<Text> 散客变更规定 一.一般规定 1.变更包括改变航班,日期,舱位,承运人和/或航程 2.变更手续费按对应航段的票面价格计算,以人民币元为单位,尾数四舍五入至个位 3.自愿变更需重新计算票价,票价差额按对应航段的票面价格计算;如有票价差额,任何时候均需补收 4.特殊产品及特殊运价的退改签规则按具体产品规定执行 5.按未使用航段的退座时间距离客票票面上列明的航班起飞时间,收取适用时间段的变更手续费.例外:在国航官网,手机客户端及旗舰店办理自愿变更手续时,需按照提交变更申请的时间距离客票上列明的航班起飞时间,选择适用的时间段 6.客票变更时,如先取消座位变为 OPEN 客票,之后再重新订妥座位的,也需重新计算票价,如有票价差额需补收,同时收取变

更手续费 二自愿变更航班和/或日期 需重新计算票价,如有票价差额需补收,同时收取变更手续费 三自愿变更舱位 1.降低舱位(包括同一服务等级中子舱位从高舱位改低舱位及不同服务等级中降低舱位等级),按自愿退票办理,重新购买新票. 如:Y改至W,M1改至V,F改至J,J改至Y,C改至V1等.超级经济舱G舱改至经济舱Y舱可按自愿变更办理 2.提高舱位(包括同一服务等级中子舱位从低舱位改高舱位及不同服务等级中提高舱位等级),同时收取变更手续费和舱位票价差额.提高舱位后再变更按新舱位的变更手续费标准执行.如:S改至V,U改至B,Y改至J等 3.S1/V1/Q1/H1/U1/M1舱提高至其它舱位,需补收票价差额,同时收取变更手续费.如:M1改至B,H1改至Y,V1改至U1,U1改至J等,需补收票价差额,同时收取变更手续费 4.相同子舱位变更(如M改M,M1改M1,M1改M),需重新计算票价,如有票价差额需补收,同时收取变更手续费.如新票价低于原票价,差额不退,只收取变更手续费 四自愿变更承运人(签转) 1.头等舱(F),公务舱(J),超级经济舱(G)和经济舱(Y)普通票价,使用F/J/G/Y舱的政府采购票价及儿童\婴儿\革命伤残军人和因公致残人民警察五折优惠票价,允许自愿变更承运人,如变更后承运人适用票价高于国航票价,需补齐票价差额后进行变更,同时收取变更手续费;如变更后承运人适用票价低于国航票价,可按自愿退票办理.如按照自愿变更办理,差额不退,同时收取变更手续费 2.使用A/C/D/Z/R头等\公务舱折扣票价的客票,不允许自愿变更承运人;如旅客申请自愿变更承运人,可按自愿退票办理.如按照变更办理,须补齐折扣票价与头等\公务舱国航普通票价的差额后进行变更,同时收取变更手续费 3.使用经济舱其它折扣票价的客票,不允许自愿变更承运人;如旅客申请自愿变更承运人,可按自愿退票办理.如按照变更办理,须补齐折扣票价与国航经济舱普通票价的差额,同时收取变更手续费 4.自愿签转时,如签转后承运人适用票价高于国航票价,需补收票价差额,同时收取变更手续费 五自愿变更航程 按自愿退票办理 六 来回程一体运价的变更规则 来回程一体运价(指来回程票价低于单程票价的两倍)客票部分使用后要求变更,按1/2来回程一体运价计算变更手续费;如果变更后舱位有来回程一体运价,则票价差额为1/2来回程一体运价的差额;如果变更后舱位没有来回程一体运价,则票价差额为变更后舱位单程运价与变更前1/2来回程一体运价之间的差额 七自愿变更手续费收费标准 1.使用F头等舱,J公务舱普通票价的客票 1)航班起飞4小时(含)之前:客票有效期内免收变更手续费 2)航班起飞前4小时(不含)至航班起飞后:每次变更收10%的变更手续费 2.使用G超级经济舱,Y经济舱普通票价的客票 1)航班起飞30天(含)之前:客票有效期内免收变更手续费 2)航班起飞前30天(不含)至航班起飞前4小时(含):免收变更手续费三次,第四次起每次变更收5%的变更手续费 3)航班起飞前4小时(不含)至航班起飞后:每次变更收10%的变更手续费 3.使用A头等舱,C/D/Z/R公务舱折扣票价的客票 1)航班起飞14天(含)之前:客票有效期内免收变更手续费 2)航班起飞前14天(不含)至航班起飞前4小时(含):每次变更收5%的变更手续费 3)航班起飞前4小时(不含)至航班起飞后:每次变更收10%的变更手续费 4.使用B/M/M1/U/U1经济舱折扣票价的客票 1)航班起飞30天(含)之前:客票有效期内免收变更手续费 2)航班起飞前30天(不含)至航班起飞前14天(含):每次变更收5%的变更手续费 3)航班起飞前14天(不含)至航班起飞前4小时(含):每次变更收10%的变更手续费 4)航班起飞前4小时(不含)至航班起飞后:每次变更收20%的变更手续费 5.使用H/H1/Q/Q1/V/V1经济舱折扣票价的客票 1)航班起飞30天(含)之前:客票有效期内免收变更手续费 2)航班起飞前30天(不含)至航班起飞前14天(含):每次变更收15%的变更手续费 3)航班起飞前14天(不含)至航班起飞前4小时(含):每次变更收20%的变更手续费 4)航班起飞前4小时(不含)至航班起飞后:每次变更收30%的变更手续费 6.使用W/S/S1经济舱折扣票价的客票 1)航班起飞30天(含)之前:每次变更收取10%的变更手续费 2)航班起飞前30天(不含)至航班起飞前14天(含):每次变更收25%的变更手续费 3)航班起飞前14天(不含)至航班起飞前4小时(含):每次变更收30%的变更手续费 4)航班起飞前4小时(不含)至航班起飞后:每次变更收40%的变更手续费

</Description>

</Descriptions>

</Media>

</MediaList>

```

<PriceClassList>
  <PriceClass PriceClassID="PC1">
    <Name>C</Name>
    <Descriptions>
      <Description refs="RULE_1"/>
    </Descriptions>
    <ClassOfService refs="SEG1">
      <Code SeatsLeft="8">C</Code>
      <MarketingName CabinDesignator="C"/>
    </ClassOfService>
  </PriceClass>
  <PriceClass PriceClassID="PC2">
    <Name>R</Name>
    <Code>R1</Code>
    <Descriptions>
      <Description refs="RULE_1"/>
    </Descriptions>
    <ClassOfService refs="SEG1">
      <Code SeatsLeft="2">R</Code>
      <MarketingName CabinDesignator="Y"/>
    </ClassOfService>
  </PriceClass>
</PriceClassList>
</DataLists>
</AirShoppingRS>

```

参 考 文 献

- [1] The NDC Implementation Guide 国际航空运输协会客运服务决议787发布的NDC实施指南
- [2] 《中华人民共和国数据安全法》
- [3] 《中华人民共和国个人信息保护法》
- [4] 《中华人民共和国网络安全法》